



# SecureGo-Verfahren

## Gerätewechsel



### Allgemeine Hinweise zu einem Gerätewechsel

Sie können immer nur eine SecureGo-App mit einem PSD-Key aktiv nutzen. Wenn Sie die SecureGo-App auf einem zweiten mobilen Endgerät aktivieren möchten, wird die App auf dem ersten Gerät deaktiviert. Bis zur Freischaltung der App auf dem neuen Gerät ist die App auf dem bisherigen mobilen Gerät noch aktiv.

### Bei einem Gerätewechsel gehen Sie folgendermaßen vor

1. Installieren Sie SecureGo-App auf dem Gerät, auf dem Sie die App zukünftig nutzen möchten.
  - » Laden Sie sich die SecureGo-App direkt aus dem Apple AppStore oder Google Play Store herunter.
  - » Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
  - » Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Empfang von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

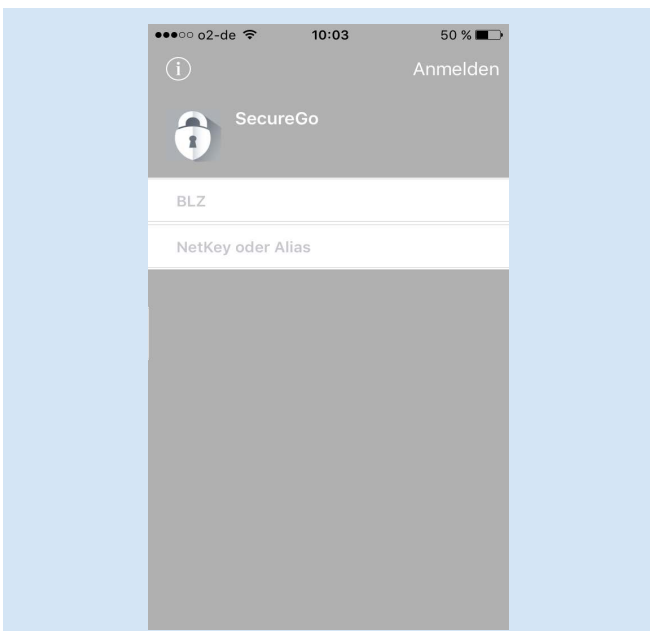


QR-Code Android

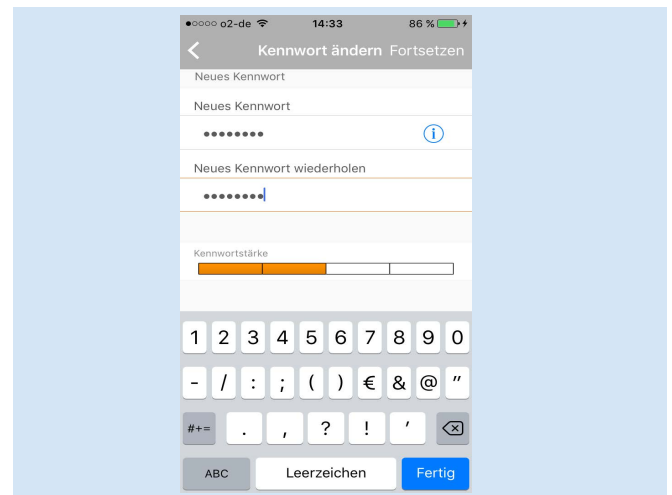


QR-Code iOS

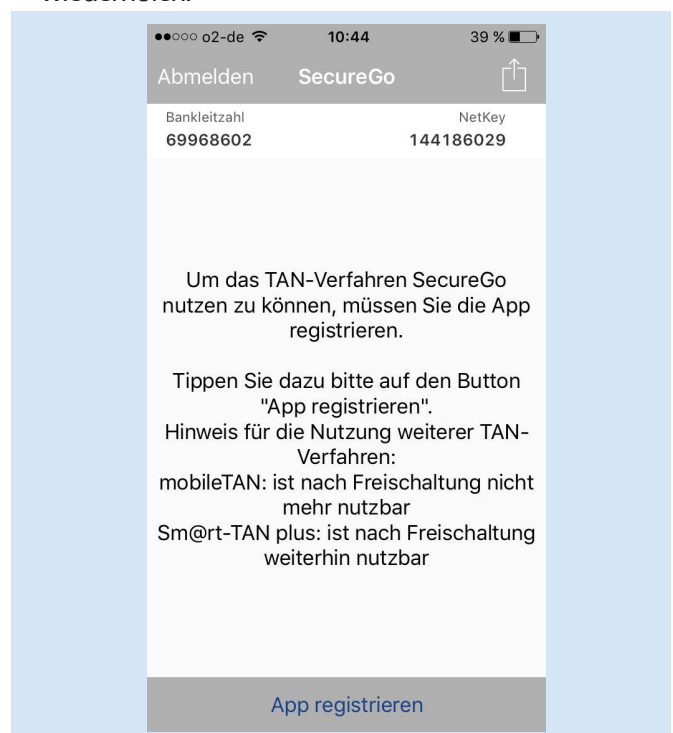
2. Öffnen Sie die App. Geben Sie die Bankleitzahl Ihrer PSD Bank und Ihren PSD-Key ein. Melden Sie sich mit Ihrer PIN an.



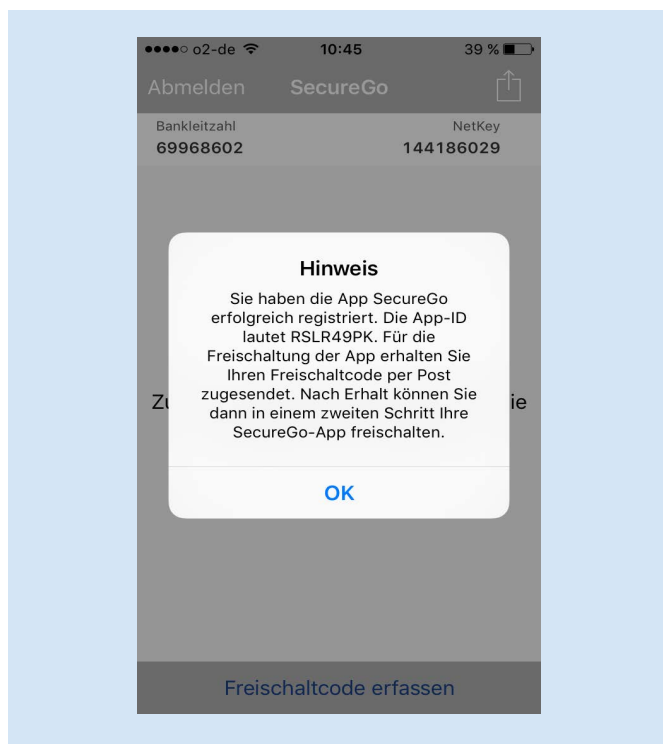
3. Legen Sie Ihr Anmeldekennwort für die App fest. Das Anmeldekennwort muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten und aus mindestens 8 Zeichen und maximal 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind erlaubt.



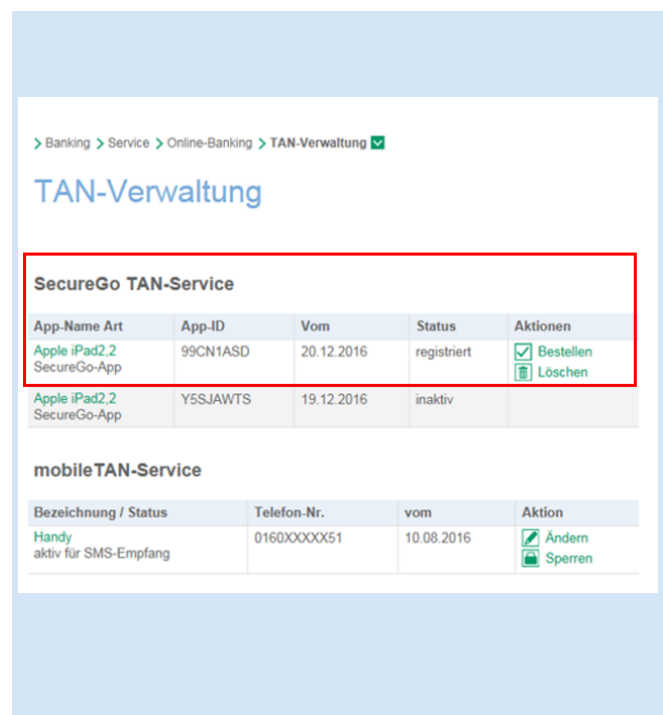
4. Registrieren Sie die App. Mit Tippen auf "App registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der SecureGo-App und Ihrem PSD-Key hergestellt. Wenn Sie an dieser Stelle "Abmelden" wählen, bricht der Registrierungsprozess ab. Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.



Sie erhalten folgenden Hinweis zur Bestätigung der erfolgreichen Registrierung.



- » Um einen Freischaltcode für SecureGo zu bestellen, müssen Sie als nächstes Ihre Registrierung im PSD OnlineBanking bestätigen. Melden Sie sich dafür im browserbasierten PSD OnlineBanking Ihrer PSD Bank an. Unter Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung wird Ihnen die zuvor registrierte SecureGo-App angezeigt. Mit Klick auf "Bestellen" fordern Sie Ihren persönlichen Freischaltcode an.
- » **Hinweis:** Bestellen Sie den Freischaltcode innerhalb von 7 Tagen. Nach Ablauf der 7 Tage wird die Registrierung der App gelöscht.

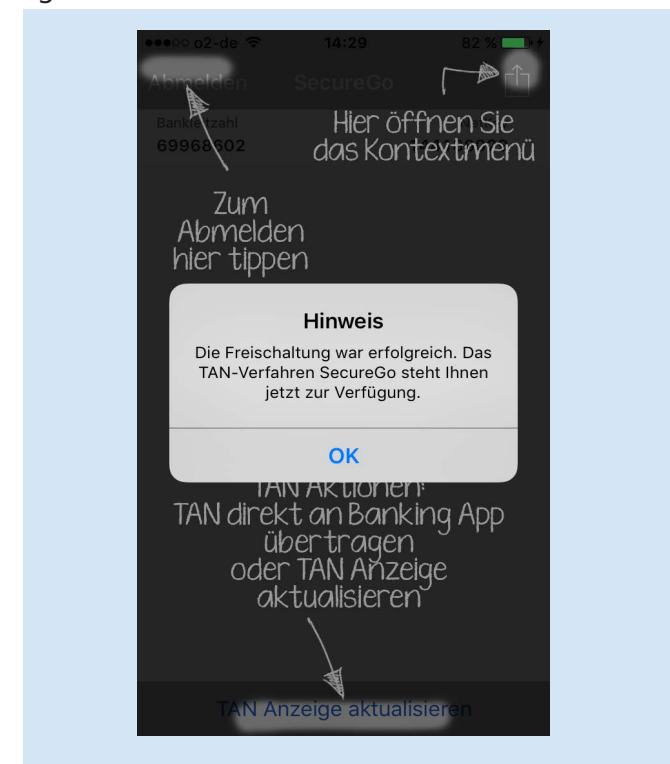


Das System erkennt den Gerätewechsel. Sie erhalten folgende Meldung:



Wenn Sie die App auf dem vorherigen Gerät nicht mehr nutzen können und kein zusätzliches TAN-Verfahren für Sie freigeschaltet ist, beantworten Sie die Frage „Liegt aktuell ein gültiges TAN-Verfahren vor?“ mit "Nein".

- » Im Anschluss erhalten Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post. Geben Sie den Freischaltcode in der SecureGo-App ein. Sie können ihn scannen oder manuell eingeben.  
**Hinweis für Nutzer von iOS:** Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.
- » Schalten Sie die App innerhalb von 40 Tagen frei. Nach Ablauf dieser 40 Tage wird die Registrierung gelöscht.



Ab sofort ist die SecureGo-App auf Ihrem vorherigen mobilen Endgerät deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.